



# KÖZFOGLALKOZTATÁSI TÁMOGATÁSOK KERETRENDSZERE

## Regisztrációt és belépést segítő dokumentáció az Önkormányzatok részére

A Közfoglalkoztatási Támogatások Keretrendszere (továbbiakban KTK) azért készült, hogy megkönnyítse az önkormányzatok kérelembenyújtását, illetve a járási hivatallal történő tertvargyalás menetét. Mint a web-en alapuló rendszerek sajátja, így ebben az esetben is szükséges a felhasználók azonosítása, regisztrációja, melyet az alábbi pár lépésben vázolunk fel:

Az alkalmazás elérhetősége: <https://ktk.munka.hu>

A nyitóoldalon tudunk belépni, amennyiben már rendelkezünk belépési jogosultsággal (például regisztráltunk már korábban a Virtuális Közfoglalkoztatási Piac-ra, vagy már beregisztráltunk a KTK-ba)

Illetve a kezdőoldalon tudunk regisztrálni is a Regisztráció gomb megnyomásával.

### Regisztrálás folyamata

#### Belépés

Felhasználónév \*

Jelszó \*

Belépés

Regisztráció

A regisztrálás átirányít minket egy másik oldalra, ahol néhány fontos adatot kell megadnunk.

A \*jelzéssel ellátott mezőket kötelező kitölteni, mint pl.:

- Vezetéknév– ide a vezetéknévünket írjuk
- Keresztnév – ide a keresztnévünket írjuk
- E-mail cím – ide írjuk azt az email címet, amelyet regisztrálni szeretnénk. FONTOS! Olyan email címet adjunk meg, amihez hozzáférünk, ugyanis a rendszer ide küld majd a regisztráció végén egy megerősítést kérő levelet.
- Nyelv – választható magyar, vagy angol
- Telefon – ide a telefonszámunkat írjuk
- Jelszó – ide azt a jelszót írjuk, amivel majd belépünk a rendszerbe. Fontos, hogy legalább 8 karakter hosszú legyen, tartalmazzon kisbetűt, nagybetűt és legalább egy számot.
- Jelszó megerősítése – ide ugyanazt a jelszót írjuk be még egyszer, mint fentebb.
- Biztonsági kód – itt a képen látható betűket és számokat kell beírni. Amennyiben nem tudjuk elolvasni a betűket és a számokat, akkor tudunk új biztonsági kódot kérni.

Ezt követően rákattintva a regisztráció gombra befejeződik a regisztráció egy üzenettel, miszerint a regisztráció sikeres volt és a megadott email címre a rendszer egy megerősítő e-mailt küldött el.

Amennyiben nem találjuk a beérkezett levelek között, akkor nézzük meg a spam (levélszemét) mappában, vagy várjunk egy kicsit. Ha 10 perc után sem érkezett meg, akkor vagy elírhattuk az email címünket, vagy egyéb hibalehetőség áll fenn. Ez esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a [ktk-hd@lab.hu](mailto:ktk-hd@lab.hu) e-mail címen, melynek tárgyába írja be, hogy „regisztrációs probléma”, a gyors ügykezelés érdekében.

Ha sikeresen megérkezett, akkor az alábbi email címről és tárggyal érkezett levél:

no-reply@munka.hu - Regisztráció megerősítése

A levélben található linkre rákattintva megnyit egy weblapot, amelyen megerősíthetjük a regisztrációkat a Megerősítés gombra kattintva. Ezt követően egy üzenet és egy levelet is kapunk a megadott email címre.

Regisztrálás folytatása

### **A regisztrálás után szükséges felvenni az illetékes járási hivattal a kapcsolatot!**

Mivel érzékeny adatokról van szó, ezért a regisztráció folyamán az Önkormányzat kapcsolattartóját a járási hivatalban regisztrálják be. Ez azt jelenti, hogy a regisztrált e-mailt és az önkormányzat adószámát az ügyintéző összekapcsolja.

Ezt követően a regisztrált e-mail címmel és jelszóval be lehet lépni a KTK-ba.

Belépés

A fenti műveleteket követően –a <https://ktk.munka.hu> weboldalt indításával be tud lépni az alkalmazásba.

Belépés

Felhasználónév *	<input type="text"/>
Jelszó *	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Belépés"/> <input type="button" value="Regisztráció"/>

Fontos, hogy a Felhasználónévnel a teljes email-t írjuk be!

A jelszó begépelésénél ellenőrizzük a a caps lock-ot, mert a jelszó kisbetű-nagybetű érzékeny.

Miután beléptünk, már teljes értékűen tudjuk használni a KTK rendszerét.

Regisztráció adatainak megváltoztatása

Ha szeretnénk a regisztráció során megadott adatainkon változtatni, akkor azt <https://sr.munka.hu>linken tudjuk megtenni, amíg nincs a weblapon erre gomb. A bejelentkezés után meg tudjuk változtatni az adatainkat, vagy a Biztonság fülre kattintva meg tudjuk változtatni a jelszavunkat.

Elfelejtett jelszó

Amennyiben elfelejtettük a jelszavunkat, akkor vagy az alábbi linket nyissuk meg: <https://sr.munka.hu/openidmui/index.html#/forgotten-password>

Ezt megtehetjük azon az oldalon is, ahol regisztráltunk: <https://sr.munka.hu> az Elfelejtette a jelszavát? gombra kattintva az email cím megadásával egy levelet küld a megadott email címre, melyben egy link található. A hivatkozásra kattintva megnyílik egy oldal ahol látható a nevünk, biztonsági okokból az email cím nem. Ide beírva az új jelszavunkat és a Jelszó megújítása gombra kattintva megváltozik a jelszó, amiről email értesítést is küld a rendszer.

Fontos tudni, hogy sok esetben a SPAM (levélszemét) mappába kerülhetnek ezek a levelek.